

# Energy Assistance



While much has changed in our world, one thing will always remain the same — serving you when you need us most. Any balance you have on your Dominion Energy Virginia account greater than 30 days past due as of September 30th will be wiped clean. If you are still behind on your bill, even after outstanding balances are forgiven, we are here to help with payment arrangements or energy assistance funds.



## Balance Forgiveness

If you are struggling due to the pandemic and have a balance on your Dominion Energy account greater than 30 days past due as of September 30th, that balance will be wiped clean.

- In addition to supporting the budget language forgiving customer balances greater than 30 days past due as of September 30th, we have applied to CARES Act funding on behalf of eligible customers to provide additional relief for outstanding balances accrued after that date.
- It will take 1-2 billing cycles to determine the dollar amount by account granted but eligible customers could expect to see credits on their bills soon.
- We are not disconnecting customers in Virginia due to nonpayment.
- For past due amounts accrued on or after September 30, we are still here to support you with payment arrangements and energy assistance funds that can help you move forward.



## Payment Extension

If you need more time to pay your energy bill, we offer short-term payment extensions.

- Available to residential customers, small businesses, mid-size businesses, and places of worship.
- No fees, extra charges, or down payment required to enroll.
- Payment must be scheduled prior to your next bill date.



## Payment Plan

If you just can't keep up with your bill, we also offer long-term payment plans.

- Available to residential customers, small businesses, mid-size businesses, and places of worship.
- No fees, extra charges, or down payment required to enroll.
- Past balance is divided into equal payments for up to 12 months.
- Extensions can be made while on Bank Draft or Budget Bill.



## Bill Payment Assistance

If you are facing a crisis and need help with paying your energy bill, EnergyShare can help with your home's primary heating and cooling sources (wood, oil, natural gas, propane, kerosene, electric).

- EnergyShare is not income based, so any customer in crisis may be eligible to apply.
- If approved, the benefit is paid directly to your energy provider.
- Individuals 60 and older, military veterans, and individuals living with disabilities may be eligible for additional assistance.



## Weatherization

If you have received EnergyShare bill payment assistance, you may also be eligible to receive a free home energy assessment and the installation of free energy efficiency upgrades.

- A home energy assessment can help identify areas where your energy bill could be reduced.
- All services are provided by Dominion Energy at no cost to you.
- Enhanced safety measures have been put in place to ensure the safety and well-being of our customers and weatherization partners.



## Energy Saving Tips

If you are looking for some low-cost or no-cost ways to save on your energy bill, EnergyShare also offers some easy, practical solutions, most of which you can do yourself, to help you become more energy efficient at home.

To learn more about these offerings or other resources available to you, scan the QR code, visit, or call:



### Dominion Energy

Call: 866-366-4357  
Visit: [DominionEnergy.com/virginia/billing](https://www.dominionenergy.com/virginia/billing)



### 2-1-1 Virginia

Call: 2-1-1  
Visit: [211virginia.org](https://www.211virginia.org)



### Department of Social Services

Call: 855-635-4370  
Visit: [commonhelp.virginia.gov/access](https://www.commonhelp.virginia.gov/access)

# Asistencia energética

Muchas cosas han cambiado en nuestro mundo, pero hay algo que permanece igual: el servicio a nuestros clientes cuando más nos necesitan. Todo saldo pendiente en su cuenta de Dominion Energy Virginia que esté atrasado más de 30 días al 30 de septiembre será cancelado. Si continúa atrasado con la factura, incluso después de la cancelación de los saldos pendientes, estamos aquí para ayudar con arreglos de pagos o fondos de asistencia para gastos energéticos.



## Cancelación de saldos

Para los clientes que están atravesando dificultades a causa de la pandemia y tienen un saldo en su cuenta de Dominion Energy que al 30 de septiembre está atrasado más de 30 días, cancelaremos ese saldo.

- Además de respaldar la disposición presupuestaria que cancela los saldos atrasados más de 30 días al 30 de septiembre, hemos solicitado fondos de la ley CARES en nombre de clientes que reúnen los requisitos para recibirlos, a fin de brindar ayuda adicional para los saldos adeudados no pagados que se acumulen después de esa fecha.
- Llevará entre uno y dos ciclos de facturación determinar la cantidad de dólares otorgados para cada cuenta, pero los clientes que reúnen las condiciones para recibir esta ayuda pronto verán el crédito en su factura.
- No desconectaremos a ningún cliente en Virginia por falta de pago.
- Para las cuentas con saldos atrasados acumulados el 30 de septiembre o después, seguimos estando aquí para asistir con acuerdos de pago y opciones de facturación que pueden ayudarlos a seguir adelante.



## Extensión de pagos

Si necesita más tiempo para pagar la factura de energía, ofrecemos extensiones de pagos a corto plazo.

- Esta opción está disponible para clientes residenciales, pequeñas empresas, empresas medianas y lugares de culto.
- No se requiere el pago de ninguna cuota, cargo adicional o pago anticipado para inscribirse.
- El pago se debe programar antes de la fecha de la nueva factura.



## Plan de pagos

Si no puede mantenerse al día con las facturas, también ofrecemos planes de pago a largo plazo.

- Esta opción está disponible para clientes residenciales, pequeñas empresas, empresas medianas y lugares de culto.
- No se requiere el pago de ninguna cuota, cargo adicional o pago anticipado para inscribirse.
- El saldo adeudado se divide en pagos iguales por hasta 12 meses.
- Los programas Bank Draft y Budget Bill se pueden extender.



## Asistencia para el pago de facturas

Para los clientes que están atravesando una crisis y necesitan ayuda para pagar la factura de energía, el programa EnergyShare puede asistir con las fuentes primarias de calefacción y refrigeración del hogar (madera, petróleo, gas natural, kerosén, electricidad).

- EnergyShare no está basado en los ingresos, por lo que todos los clientes podrían calificar para solicitar esta ayuda.
- Si se aprueba la solicitud, el beneficio se paga directamente al proveedor de energía.
- Las personas de 60 años o más, los veteranos militares y las personas con discapacidades podrían tener derecho a recibir asistencia adicional.



## Climatización

Si usted ha recibido asistencia de EnergyShare para el pago de facturas, es posible que también reúna los requisitos para recibir una evaluación energética gratuita de su hogar y la instalación gratuita de mejoras de eficiencia energética.

- La evaluación energética puede ayudar a identificar las áreas donde se podría reducir la factura de energía.
- Todos los servicios son provistos por Dominion Energy sin ningún costo para el cliente.
- Se han puesto en práctica medidas adicionales de seguridad para garantizar la seguridad y el bienestar de los clientes y de nuestros socios de climatización.



## Consejos para ahorrar energía

Si busca formas gratuitas o poco costosas de ahorrar en la factura de energía, EnergyShare también ofrece algunas soluciones prácticas, la mayoría de las cuales pueden implementar los mismos clientes.

Para conocer más sobre estas opciones y otros recursos disponibles, escanee el código QR, visite o llame:



### Dominion Energy

866-366-4357  
[DominionEnergy.com/virginia/billing](https://www.dominionenergy.com/virginia/billing)



### 2-1-1 Virginia

2-1-1  
[211virginia.org](https://www.211virginia.org)



### Department of Social Services

855-635-4370  
[commonhelp.virginia.gov/access](https://www.commonhelp.virginia.gov/access)