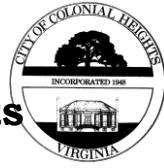




# Guía de Recursos del Departamento de Servicios Sociales de Chesterfield-Colonial Heights



P.O. Box 430, Chesterfield, VA 23832 (804) 748-1100 [www.chesterfield.gov](http://www.chesterfield.gov)

Infórmese de otros recursos en la comunidad llamando directamente al 211 o (800) 230- 6977 (*United Way*). Virginia 2-1-1 es una manera fácil de obtener información gratuita acerca de los servicios comunitarios disponibles.

## Solicite beneficios

- Llame al 1-855-635-4370 o visite [www.commonhelp.virginia.gov](http://www.commonhelp.virginia.gov) (pre-evaluación/solicitar/renovar/informar cambios TANF/SNAP/Medicaid/Cuidado de Niños/Asistencia de Energía)

## Ayuda con presupuesto/Consejería de Crédito

- *Commonwealth Catholic Charities* (Caridades Católicas de Virginia) Línea telefónica de AYUDA – (804) 285-5986 (Vivienda y Consejería Financiera con cita previa.)
- *HumanKind* – Se enfoca en problemas financieros y navega recursos (programa a corto plazo) (804) 646-6673  
Consulta/consejería financiera (programa de 3-5 años) (804) 461-3585

## Ropa

- *Mercy Mall* – Es un ministerio que provee ropa, implementos para el hogar, implementos para bebés, implementos de aseo, implementos de limpieza y más para cualquier individuo/familia en crisis. Por cita. Envíe un mensaje de (804) 728-2928.

## Violencia Doméstica/ Tráfico de Personas/ Agresión Sexual

- *Chesterfield Domestic and Sexual Violence Resource Center* (Centro de Recursos de Violencia Doméstica y Sexual de Chesterfield) – (804) 748-1600
- *Empower net Línea de Emergencia* (Línea de Asistencia del Área de Richmond)- (804) 612-6126
- *Human Trafficking* (Línea de Emergencia Nacional para el Tráfico de Personas)- 24 horas – 1-888-373-7888 (ayuda confidencial e información)
- *The James House* (Violencia Doméstica y Violencia Sexual) -grupos de apoyo para la mujer, en español) – línea telefónica en caso de crisis, abierta las 24 horas - (804) 458-2840
- *Programa Safe Harbor para el Tráfico de Personas* – (833) 827-2270
- *LGBTQ Abuso y Violencia Sexual de Pareja Línea de Emergencia* 1-866-356-6998 O Texto (804) 793-9999
- *Virginia Family Abuso y Violencia Sexual Línea de Emergencia* (800) 838-8238 O Texto (804) 793-9999

## Programas de asistencia con la energía a través de Servicios Sociales- (804) 635-4370- Visitar la página de Internet [www.commonhelp.virginia.gov](http://www.commonhelp.virginia.gov) o llamar al 804-717-6825 para solicitar una aplicación. Debe cumplir con los requisitos de ingresos y los criterios del programa

- *Fuel Assistance* (Ayudas con el combustible del hogar) - Disponible de octubre a noviembre (gastos de calefacción)- desde el 20 martes en octubre hasta el 20 viernes en noviembre
- *Crisis Assistance* (Asistencia de crisis) - Disponible desde el 1 de noviembre hasta el 15 de noviembre (reparaciones o reemplazos para propietarios. En enero, el programa de asistencia de crisis ayuda con los gastos de combustible de calefacción primaria y gastos de calefacción básicos)
- *Cooling Assistance* (Ayudas con el aire acondicionado) - Disponible del 15 de junio hasta el 15 de agosto (facturas eléctricas, depósitos, reparaciones de bomba de aire para propietarios sin ninguna otra opción de aire)

- *Energy Share*- ayuda disponible durante todo el año siempre y cuando no se hayan agotado los fondos - (804) 748-1100 (bajo nivel de combustible, electricidad, aviso de desconexión del gas). Deben de estar agotados todos los recursos estatales y federales.

### **Empleo/Servicios de Formación**

- First Choice Community Employment Center – (804) 768-7334 or [employmentcenter@chesterfield.gov](mailto:employmentcenter@chesterfield.gov)
- *Job Corps* (16-24 años de edad) – (804) 340-5540
- *The READ Center (Centro de READ)* – (804) 288-9930
- *Virginia Career Works Región Capital* – (804) 652-3490
- *Virginia Department for Aging and Rehabilitative Services* (Departamento de rehabilitación de Virginia) – (804) 714-2021 se aceptan referencias vía telefónica.

### **Comida**

- *CCHASM*, lunes a jueves, 9:00 a.m. - 1:00 p.m. – (804) 796-2749 o <https://www.cchasm.org/services>
- *Banco de Comida de Chesterfield y Centro de Alcance* – (804) 414-8885
- *Banco de Comida de Colonial Heights*, los jueves de 5:30 p.m.- 7:30 p.m.,viernes de 11:30 a.m.-1:30 p.m. (804) 520-7117 – abierto únicamente al código postal 23834.
- *FeedMore*-Banco de comida Central de Virginia & *Meals on Wheels*-(804) 521-2500
- *Sherbourne United Methodist Church*, únicamente los miércoles de 9 a.m. - 11 a.m. – (804) 275-6321-abierto únicamente para los códigos postales 23234, 23237.

### **Teléfono Celular Gratis**

- *Assurance Wireless*- (888) 898-4888 o [www.assurancewireless.com](http://www.assurancewireless.com)
- *SafeLink*- (800) 723-3546 o [www.safelinkwireless.com](http://www.safelinkwireless.com)

### **Subsidio de Vivienda/Bajo Ingreso** (Servicio disponible por teléfono o internet)

- *Virginia Housing* (VHDA, siglas en inglés) – (804) 782-1986 o [www.vhda.com](http://www.vhda.com) o visite la página web; [www.virginiahousingsearch.com](http://www.virginiahousingsearch.com)
- *Housing Opportunities Made Equal* (HOME, siglas en inglés) – (804) 354-0641
- *U.S Department of Housing and Urban Development (HUD)*- HUD.gov
- *Housing Resource Line, (Teléfono para recursos de Vivienda)* Lunes a Viernes 8:30 a.m. – 4:30 p.m. (804) 422-5061

### **Servicios Legales** (Servicio disponible por teléfono o internet)

- *Asistencia de asociaciones Legales de Central Virginia*– residentes de Chesterfield (804) 648-1012; residentes de Colonial Heights (804) 862-1100
- *Centro de Justicia de Asistencia Legal* – (804) 862-2205 o (804) 643-1086 o [www.justice4all.org](http://www.justice4all.org)

### **Médico**

Puede incluir servicio dental/farmacia y/o puede aceptar Medicaid, seguro privado o escala variable de honorarios.

- *Capital Area Health Network - Bermuda Medical Center (servicio médico); Southside Medical Center (servicio médico); Vernon J. Harris Medical Center (servicio médico y dental)* - (804) 780-0840
- *VCU Medical Center* (médico) – (804) 828-9000 – Llamar al 828-0966 para hablar con un asesor financiero.
- *Center for Healthy Hearts (servicio medico, farmacia y salud mental)*- (804) 359-9375
- *VCU School of Dentistry (odontología)* – (804) 828-9190
- *Clínica Crossover, (médico, visión, dental)*- (804) 655-2794 – Cowardin Ave
- *Commonshare Pharmacy (Farmacia-Asistencia de prescripciones)*– (804) 416-6255
- *Departamento de Salud del Condado de Chesterfield* – (804) 748-1691
- *Departamento de Salud de Colonial Heights* – (804) 520-9380
- *Departamento de Salud de Appomattox* (medico, dental, farmacia y salud del comportamiento)- (804) 733-5591
- *Care-A-Van de Bon Secours* (médico) – (804) 545-1923 (citas virtuales)
- *The Daily Planet* (médico, visión, dental y salud mental) – (804) 783-2505

### **Salud Mental/Abuso de Sustancias**

- *Junta de Servicios Comunitarios del Condado de Chesterfield (residentes de Chesterfield)* – (804) 748-1227 **línea de crisis 24 horas** (804) 748-6356; formación para padres/clases de cómo educar a sus hijos– (804) 768-7212  
**Línea de admisiones (Intake)** – (804) 768-7318
- *Centro de Consejería de Colonial Heights, Distrito 19 – (residentes de Colonial Heights)* - (804) 520-7210 **línea de crisis 24 horas-** (804) 862 8000
- *Sacred Heart Center (Comunidad hispana)-* (804) 230-4399- (inmigración y asesoramiento psicológico)

### **Recursos para personas de la tercera edad**(Servicios disponibles por teléfono e internet)

- *Centro de Inscripción para Beneficios (BEC, siglas en inglés)* – (804) 672-4484 o [bec@youraaa.org](mailto:bec@youraaa.org)
- *Senior Connections (CAAA, siglas en inglés)* – (804) 343-3000
- *Senior Navigator-* (804) 525-7728 or <http://www.seniornavigator.org>
- *Shepherd Center of Chesterfield-* (804) 706-6689- (transporte, oportunidades educativas, servicios notariales)  
*Servicios de asistencia por discapacidad y vejez* – (804) 768-7878

### **Albergues**

- *Homeless Connection Line-* (804) 972-0813 (Individuos a punto de perder su vivienda en 3 días o menos)
- *Flager House Resource Center (Centro de Recursos- residentes de Colonial Heights)* – (804) 722-1181 (Individuos a punto de perder su vivienda en 2 semanas o menos)

### **Transporte**

- *Mobility Services (Servicios de Transporte) del Condado de Chesterfield* – Disponible para Residentes calificados del Condado de Chesterfield– (804) 706-2796
  - Access Chesterfield – de punto a punto, viaje compartido, servicio al día siguiente.
  - Access on Demand – de Puerta a puerta, servicio el mismo día.
- *Transportación de Medicaid (ModivCare antes conocido como LogistiCare)-* 1(866) 386-8331
- *Transportación de Anthem Medicaid* – (855) 325-7581 (servicios Anthem, CCC Plus, Medallion, Optima)
- *Transportación de Magellan Medicaid* – (877) 790-9472

### **Recursos para veteranos**

- *Ayuda Familiar para Veteranos en Virginia* – (804) 786-0286 Crisis Hotline (Línea de Asistencia)- 1-800-273-8255
- *Hunter Holmes McGuire VA Medical Center* - (médico, visión, dental) – (804) 675-5000
- *Petersburg Freedom Support Center (Centro de Apoyo)* – (804) 773-0864
- *The Department of Veteran's Affairs, Centro de Llamadas Nacional para Veteranos Indigentes* – (877) 424-3838
- *Virginia Veteran and Family Support (Apoyo a Veteranos y sus Familias)-* (804) 371-4675, Lunes a Viernes. 8:00 am-4:30 pm
- *Veterans Crisis Line (Línea telefónica en caso de crisis)-*1-800-273-8255 presione 1, Chat Confidencial en [VeteransCrisisLine.net](http://VeteransCrisisLine.net), o envíe mensaje de texto a 838255